

WILLKOMMEN

im Jennyhaus & im Toggenburg



Inhalt

1	Wichtige Telefonnummern	3	7	Küche	7
2	Alle Informationen Online	4	7.1	Herd	7
3	An- und Abreise	4	7.2	Backofen/Steamer	7
3.1	Anreise	4	7.3	Kühlschränke	7
3.2	Abreise	4	7.4	Gefrierschränke	7
3.3	Grundausstattung vor Ort	5	7.5	Spülmaschine	8
4	Hausregeln	5	7.6	Zusätzliche Induktionsherdplatten	8
4.1	Hausfinken	5	7.7	Zusatzgeschirr für grosse Gruppen	8
4.2	Rauchen	5	8	Waschen/Trocknen	9
4.3	Haustiere	5	8.1	Waschmaschine	9
4.4	Rücksicht auf Nachbarn	5	8.2	Tumbler	9
4.5	Schäden	6	8.3	Secomat / Entfeuchter	9
4.6	Parkplätze	6	9	Diverses	9
5	Haustechnik	6	9.1	Schliessfächer	9
5.1	Fenster	6	9.2	Spiele	9
5.2	Schliesssystem	6	9.3	Grill	9
5.3	Internet	6	9.4	Gartenmöbel	9
5.4	Heizung / Lüftung	6	9.5	Parkplätze	9
6	Stube / Aufenthaltsraum	7	9.6	Abfall	10
6.1	Bildschirm	7	9.7	Restaurant Säntis Lodge / Pizza Bestellung	10
6.2	Gästebuch	7	9.8	Catering im Jennyhaus	10
6.3	Postkarten	7	9.9	Gästekarte	11
			9.10	Sorgfaltspflicht	11
			9.11	Beschädigung	11
			9.12	Lieferanten	11
			10	Notfallkonzept	12

1 Wichtige Telefonnummern

Die wichtigsten Telefonnummern für Ihre sorgenfreien Ferien:

Allgemein	112
 Polizei	117
 Feuerwehr & Ölwehr	118
 Sanität	144
 Rettungsflugwacht / Bergnotfälle	1414
 Toxikologisches Infozentrum	145
 Spitäler	
Grabs	+41 (0)81 772 51 11
Wattwil	+41 (0)71 987 31 11
 Ärzte	
Arztpraxis Churfürsten, Wildhaus	+41 (0)71 999 14 55
 Taxi	
myBuxi	+41 (0)79 948 94 30
Abderhalden Transporte, Wildhaus	+41 (0)71 999 33 88
Säntis Taxi, Nesslau	+41 (0)79 244 24 24
 Berg & Bett AG – Für alle Fragen rund ums Jennyhaus	
Büro in der Säntis Lodge	+41 (0)71 999 27 27
Notfallnummer Berg & Bett	+41 (0)79 868 96 57
(in Notfällen ausserhalb der Büroöffnungszeiten von 08.00-12.00 und 13.00-17.00)	
 Infos und Partner	
Toggenburg Tourismus, Wildhaus	+41 (0)71 999 99 11
Stump's Alpenrose (Catering)	+41 (0)71 998 52 52
Klanghaus	+41 (0)71 998 50 00
Resonanzzentrum Peter Roth	+41 (0)71 998 50 00

2 Alle Informationen Online

Auf der Webseite von Berg & Bett finden Sie immer alle aktuellen Informationen zum Jennyhaus wie eine Kücheninventarliste, Checklisten und weitere Beschriebe.

[Berg & Bett](#)



3 An- und Abreise

3.1 Anreise

Die Übergabe des Objekts erfolgt persönlich. Bitte nehmen Sie bereits vor Ihrer Anreise Kontakt mit der Rezeption von Berg & Bett auf, um einen reibungslosen Ablauf der Übergabe sicherzustellen.

Wir empfehlen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bis zur Posthaltestelle „Lisighaus“ in Unterwasser. Von dort erreichen Sie das Jennyhaus bequem mit dem mybuxi-Shuttle. Bitte reservieren Sie Ihre Fahrt mit mybuxi frühzeitig.

3.2 Abreise

Danke für Ihre Hilfe und das Beachten der nachfolgenden Punkte. **Eine Checkliste für die Abreise finden Sie auf den hintersten Seiten.**

Allgemein

- ✓ Check-out bis 10.00 Uhr
- ✓ Bettwäsche abziehen und mit Handtüchern in der Nähe des Haupteingangs im Erdgeschoss deponieren (Achtung: Der Matratzenschoner hat Ähnlichkeiten mit einem Fixleintuch. Dieser MUSS auf der Matratze bleiben!)
- ✓ Alle Räume und Schränke auf persönliche Gegenstände überprüfen.
- ✓ Fenster schließen und Lichter ausschalten.
- ✓ Abfall gemäss Abfallplan entsorgen.
 - ➔ Alle Abfalleimer (Zimmer, Küche, Firstkammer, Stube) leeren
 - ➔ Abfall in Kehrichtsack im Aussencontainer deponieren.
- ✓ Reinigungsmittel finden Sie im Reinigungsschrank in der Küche

Küche

- ✓ Küche sauber hinterlassen; Geschirr und Besteck ordentlich verstauen.
 - ➔ Die Reinigung der Küche ist nicht im Preis der Endreinigung inbegriffen und muss durch Sie durchgeführt werden. Nachreinigungen werden gemäss Aufwand verrechnet.
- ✓ Geschirrspüler vor Abreise ausräumen und reinigen.
- ✓ Kühlschrank und Gefrierfach vollständig leeren.
- ✓ Wassertank und Kaffeekapselbehälter leeren und reinigen.

Rund ums Jennyhaus

- ✓ Abfall wurde eingesammelt und entsorgt.
- ✓ Holztische im Trocknungsraum deponieren.

Die Rücknahme erfolgt persönlich zu dem beim Check-In vereinbarten Zeitpunkt. Bei Nichteinhaltung der Check-out-Regelungen behalten wir uns vor, nachträglich eine entsprechende Entschädigung in Rechnung zu stellen.

3.3 Grundausrüstung vor Ort

Folgendes wird Ihnen während des Aufenthaltes zur Verfügung gestellt:

- ✓ WC- und Handpapier
- ✓ Handseife, Geschirrspülmittel, Küchenreiniger
- ✓ Reinigungsmaterial (Besen, Mopp, Kübel etc.)
- ✓ Je 3x Geschirrtuch, Tischlumpen, Küchenschwamm

Das ganze Inventar finden Sie unter:

[Berg & Bett](#)



4 Hausregeln

4.1 Hausfinken

Danke, dass Sie in der Garderobe auf Hausfinken wechseln. Sind die Schuhe stark verschmutzt, kann der Eingang im Untergeschoss genutzt und die Schuhe im Trockenraum deponiert werden.

4.2 Rauchen

Rauchen ist draussen erlaubt. Aschenbecher finden Sie im Haus. Bitte leeren Sie diese nur, wenn keine Brandgefahr mehr besteht.

Im ganzen Haus gilt: Rauch und Feuer sind zu vermeiden. Das Anzünden von Kerzen o. Ä. ist in allen Schlafzimmern untersagt. Bitte unterlassen Sie alles, was eine Brandgefahr darstellen könnte.

4.3 Haustiere

Aus Rücksicht auf alle Gäste und die Umgebung bitten wir darum, keine Tiere ins Haus oder auf das Gelände mitzubringen.

4.4 Rücksicht auf Nachbarn

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf unsere Nachbarn und haben Sie Verständnis für die landwirtschaftliche Nutzung der Umgebung.

Ab 22 Uhr freuen wir uns, wenn draussen keine laute Musik oder Geräusche mehr entstehen.

Die umliegenden Wiesen werden gemäht und für Tiere genutzt – danke für Ihre Sorgfalt beim Abfall und fürs Nicht-Betreteten der Wiesen.

4.5 Schäden

Bitte melden Sie uns entstandene Schäden. In der Regel übernimmt die Haftpflichtversicherung der Hausbenutzer die Kosten für Reparaturen.

4.6 Parkplätze

Vor dem Haus (Ostseite) können 3 Fahrzeuge parkiert werden. Für bis zu 6 weitere Fahrzeuge steht ein kostenloser Parkplatz 5 Gehminuten entfernt zur Verfügung (Details unter 9.5 „Parkplätze“).

5 Haustechnik

5.1 Fenster

Insektenschutz: Die Fenster verfügen über Fliegengitter. Bitte die Fenster bei der Abreise schliessen.

5.2 Schliesssystem

Der erhaltene CODE öffnet Ihnen die Haupttüren im Erdgeschoss (Nord- und Südseiten) sowie den Zugang zum Untergeschoss.

- ✓ Der Code ist im Eingangsbereich aufgeschrieben

Die Haupttüren im Erdgeschoss verriegeln automatisch, wenn diese geschlossen werden.

Mit dem Schalter (vor der Küche) für den Eingang zur Strasse und dem Schalter (bei der Treppe) zur Terrasse können die Türen für 3 Stunden offen gehalten werden:

- ✓ Schalter nach links drehen = Türe bleibt für 3 Stunden geöffnet
- ✓ Schalter noch einmal nach links drehen = Türe wird wieder verriegelt

5.3 Internet

Die Zugangsdaten für das WLAN sind wie folgt:

Das Jennyhaus wird bald an das Glasfasernetz angeschlossen werden. Bis es soweit ist, ist die Datenmenge begrenzt.

Netzwerk: **Jennyhaus Gast**
Passwort: **Ortsbuerger**



5.4 Heizung / Lüftung

Die Heizung wird von extern gesteuert. Für die Feinregulierung der Räume können die Radiatoren manuell verstellt werden.

Bei Problemen mit der Raumtemperatur oder der Lüftung können Sie sich an Berg & Bett wenden.

6 Stube / Aufenthaltsraum

6.1 Bildschirm

Der Bildschirm steht Ihnen zur Verfügung. Es handelt sich um einen Smart TV-Bildschirm ohne TV Abonnement. Sie können den Bildschirm mit Ihrem Laptop verbinden.

- ✓ Verbindungsmöglichkeiten sind in der Sitzbank unter dem Bildschirm verstaut (Riegel an der Vorderseite)

6.2 Gästebuch

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie einen Eintrag im Gästebuch hinterlassen würden.

6.3 Postkarten

Die Postkarten und Briefmarken dürfen gerne genutzt werden. Einen Briefkasten finden Sie bei der Busstation (Lisighaus) oder bei der Poststelle bei der Talstation in Unterwasser.

7 Küche

Das gesamte Kücheninventar finden Sie auf der Webseite von [Berg & Bett](#).

7.1 Herd

Beim Herd handelt es sich um eine Induktionsplatte. Zur Ergänzung stehen Ihnen zwei zusätzliche und mobile Induktionsplatten zur Verfügung.

7.2 Backofen/Steamer

Wenn Sie das Display vom Backofen einmal antippen, erscheint das Bedien- und Anzeigeelement. Hier können Sie unterschiedliche Anwendungen auswählen. Alle Programme, bei denen Feuchtigkeit verwendet wird, werden mit einem Wassertropfen gekennzeichnet.

Der Wasserbehälter muss immer mit Leitungswasser gefüllt sein. Die Klappe können Sie mit folgender Funktionstaste beim Bedienungselement antippen:

Den Wasserbehälter können Sie nun herausziehen, bis zur Markierung «Max.» mit Leitungswasser auffüllen und den Behälter wieder in die Wasserfachklappe einschieben.

Weitere Informationen können Sie auch bei den Gerätetipps finden.

7.3 Kühlschränke

Ihnen stehen zwei Kühlschränke zur Verfügung. Wir bitten Sie vor Ihrer Abreise alle Lebensmittel aus dem Kühlschrank zu räumen.

7.4 Gefrierschränke

Ihnen steht 1 Gefrierschrank in der Küche zur Verfügung. Ein Weiterer grosser Gefrierschrank finden Sie im Untergeschoss.

Wir bitten Sie vor Ihrer Abreise alle Lebensmittel aus dem Gefrierschrank zu räumen.

7.5 Spülmaschine

Einschalten

Um die Maschine einzuschalten muss man wie folgt vorgehen:

1. Kontrollieren ob alle blauen Teile in der Maschine korrekt eingesetzt sind
2. Die Ein/Aus-Taste klicken
3. Die Maschine wird nun vorbereitet. Folgende Symbole sollten ersichtlich sein:

 Die Maschine wird mit Wasser gefüllt

 Die Maschine heizt auf

 Die Maschine ist bereit für den Gebrauch

Spülprogramme

Programm	Bedeutung	Spülgut
	Kurz, niedriger Wasserdruck	Leicht verschmutztes Spülgut
	Mittel, mittlerer Wasserdruck	Normal verschmutztes Spülgut
	Lang, hoher Wasserdruck	Stark verschmutztes Spülgut Töpfe, Behälter, Küchenutensilien

Abschalten

Jeden Abend muss die Spülmaschine korrekt ausgeschaltet werden. Hierzu müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Alle blauen Teile aus der Maschine entfernen
2. Spülmaschine schliessen
3. 2x auf die Ein/Aus-Taste klicken
4. Die blauen Teile (Sieb, Feinfilter, Sprüharme unten & oben) abspülen und mit einem Schwamm reinigen
5. Sobald die Maschine fertig ist wird folgendes Symbol erscheinen: 

7.6 Zusätzliche Induktionsherdplatten

Um beispielsweise Suppen in der Stube warmzuhalten stellen wir Ihnen zwei zusätzliche Induktionskochfelder zur Verfügung. Diese können ebenfalls als zusätzliche Kochfelder bei grossen Gruppen verwendet werden.

7.7 Zusatzgeschirr für grosse Gruppen

Die Küche ist für Geschirr, Gläser und Besteck für 50 Personen ausgestattet. Bei zusätzlichem Bedarf an Geschirr können Sie dieses im Lager unter der Treppe finden.

8 Waschen/Trocknen

8.1 Waschmaschine

Ihnen steht eine Waschmaschine zur Verfügung. Diese finden Sie im Untergeschoss im Raum UG 03. Waschmittel wird nicht durch uns zur Verfügung gestellt und muss deshalb selbst organisiert werden.

8.2 Tumbler

Ihnen steht ein Tumbler zur Verfügung. Diesen finden Sie im Untergeschoss im Raum UG 03.

8.3 Secomat / Entfeuchter

Im Trocknungsraum steht Ihnen ein Entfeuchter zur Verfügung.

9 Diverses

9.1 Schliessfächer

Persönliche Schliessfächer mit Stromanschluss stehen im Untergeschoss zur Verfügung.

9.2 Spiele

In der Firstkammer im hintersten Schrank finden Sie verschiedene Spiele.

9.3 Grill

Im Trocknungsraum finden Sie einen Holzkohlegrill, der im Aussenbereich genutzt werden kann. Holzkohle und Anzündwürfel müssen selbst organisiert werden und sind im Coop / Spar in Alt St. Johann, Unterwasser und Wildhaus erhältlich.

- ✓ 10 Meter Entfernung zum Jennyhaus
- ✓ Heisse Kohlen nicht unbeaufsichtigt zurücklassen
- ✓ Kohlereste können im Abfall entsorgt werden (dürfen nicht mehr warm sein)

9.4 Gartenmöbel

Holztische und Bänke, sowie weitere Möbel vom Trocknungsraum können für den Garten genutzt werden.

- ✓ Bei der Abreise wieder gereinigt im Trocknungsraum deponieren.

9.5 Parkplätze

Vor dem Haus (Ostseite) können 3 Fahrzeuge abgestellt werden. Für bis zu 5 weitere Fahrzeuge steht Ihnen ein kostenloser Parkplatz 5 Gehminuten entfernt zur Verfügung.

- ✓ Bei den parkierten Fahrzeugen direkt beim Jennyhaus, muss eine Parkbewilligung gut sichtbar im Fahrzeug deponiert werden.
- ✓ Die Bewilligung (Einweg) finden Sie auf der letzten Seite.



9.6 Abfall

Ihren Restmüll können Sie in dem vorgesehenen Container (bei den Parkplätzen) entsorgen. Alle weiteren Materialien wie beispielsweise Altpapier, Glas, Aluminium oder auch PET-Flaschen können in der Recycling Station im Lagerraum im Untergeschoss entsorgt werden.

Wir bitten Sie vor Ihrer Abreise darauf zu achten, Ihren Abfall korrekt zu entsorgen.

9.7 Restaurant Säntis Lodge / Pizza-Bestellung

Gäste **vom Jennyhaus** erhalten bei jedem Besuch im Säntis Lodge Restaurant 10% Rabatt.

Diese Vergünstigung ist auch auf Lieferungen anwendbar. Lieferung Pizza: ab 8 Pizzas gratis.

Bestellung unter: +41 (0)79 267 47 90

[Restaurant Säntis Lodge](#)



9.8 Catering im Jennyhaus

Sie möchten nicht selber kochen und sich kulinarisch verwöhnen lassen? Kein Problem, «**Stumps Alpenrose**» bietet ein Catering direkt im Jennyhaus an. Das ganze Angebot finden Sie auf der Webseite von Berg & Bett.

[Berg & Bett](#)



9.9 Gästekarte

Die Gästekarte wurde Ihnen einige Tage vor Anreise per Mail von Toggenburg Tourismus zugestellt. Sie profitieren durch die Gästekarte von kostenlosem ÖV, Erlebnisprogramme mit täglichen Angeboten und einer Reduktion bei den Bergbahnen in der Region. Wir bitten Sie zu beachten, dass die meisten Angebote nur mit einer Reservation beansprucht werden können.

[Toggenburg Tourismus](#)



9.10 Sorgfaltspflicht

Fenster und Türen sind beim Verlassen des Hauses zu schliessen, um allfällige Schäden durch Unwetter zu verhindern. Mit der Buchung gehen wir davon aus, dass die Hausregeln anerkannt werden.

9.11 Beschädigung

Niemand beschädigt absichtlich Dinge, es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Schäden in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

9.12 Lieferanten

Benötigen Sie noch einige Lebensmittel? Gerne können Sie sich bei diesen Lieferanten melden:

Bäckerei

Schenk Manufaktur GmbH

+41 (0)78 216 91 80

➔ Telefonisch erreichbar von Dienstag – Samstag, 08.30-12.00 Uhr und 13.30-18.00 Uhr

[Schenks Manufaktur](#)



Getränke

Bei Gruppen über 30 Personen und einer Aufenthaltsdauer von mehr als 6 Nächten können Sie Getränke bei frühzeitiger Bestellung direkt zum Jennyhaus liefern lassen.

Alpiger Getränke AG, Unterwasser

+41 (0)71 999 11 51

Bei kleineren Gruppen empfehlen wir Ihnen Getränke im Getränkehandel (Alpiger Getränke AG in Unterwasser), im Spar (Alt St. Johann und Wildhaus) oder im Coop (Unterwasser) direkt einzukaufen.

Heimlieferung Lebensmittel Migros

→ Lebensmittel können auch Online in das Jennyhaus bestellt werden. Hierzu können Sie die Webseite von Migros verwenden.

[Migros Heimlieferung](#)



10 Notfallkonzept

Siehe beiliegendes Notfallkonzept.

[Notfallkonzept PDF](#)





WIR WÜNSCHEN IHNEN BLEIBENDE MOMENTE IM JENNYHAUS